

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Viking Bookings is een divisie/werknaam van VIKING Bookings B.V. Hierna zal worden verwezen naar Viking Bookings.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen gedaan door Viking Bookings, alle werkzaamheden en diensten verricht door Viking Bookings en alle overeenkomsten met Viking Bookings.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen Viking Bookings en Klant.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten.

2 Definities/ werkingssfeer

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Viking Bookings:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: "VIKING Bookings B.V.", gevestigd te (2586 VV) 'S-Gravenhage aan de Zandvoortstraat 59;
 - b. **Klant:** de (rechts)persoon die met Viking Bookings een Overeenkomst sluit;
 - c. **Gebruiker:** de derde die via de website van Klant of via Viking Bookings gebruik maakt van de programmatuur;
 - d. **Website:** de website van Klant waarop de programmatuur wordt g
eïnstalleerd;
 - e. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Viking Bookings en de Klant betreffende het verstrekken van de Dienst;
 - f. **Dienst:** het verstrekken van een gebruikerslicentie op de programmatuur voor planning en boekingen, in intellectueel eigendom toebehorend aan Viking Bookings, alsmede het verstrekken van de daaraan gelieerde ondersteunende dienstverlening.
 - g. **Programmatuur:** online applicatie voor planning- en boekingen, ten behoeve van het beheren en plannen van activiteiten, alsmede de planningsmodule voor het inplannen van activiteiten door derden.
- 2.2 De nietig- en/of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen, zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, tast(en) de rechtsgeldigheid van de overige niet-nietige of niet-vernietigbare bepalingen in deze algemene voorwaarden, niet aan. Partijen zullen op dat moment overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden worden beschikbaar gesteld op de Website, waar deze voorwaarden op te slaan, te downloaden en te printen zijn. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
- 2.4 Viking Bookings behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Klant niet instemt met de wijziging, heeft zij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging intreedt.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod gedaan door Viking Bookings is telkens vrijblijvend. Ieder aanbod kan door Viking Bookings binnen 5 kalenderdagen na aanvaarding door Klant worden herroepen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de door Klant ondertekende offerte door VIKING bookings, behoudens de situatie dat Viking Bookings feitelijk uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst en dit voor Klant kenbaar is c.q. behoorde te zijn.
- 3.3 Technische gegevens, vormgeving en functionaliteiten vermeld op de website van VIKING bookings, alsook in aanbiedingen en/of offertes, zijn niet bindend voor VIKING bookings, in die zin dat geringe afwijkingen Klant niet het recht geven de Overeenkomst te ontbinden of vernietigen, dan wel haar (betalings)verplichtingen op te schorten.

4 Prijs en betaling

- 4.1 Alle gehanteerde prijzen zijn in Euro en exclusief Omzetbelasting, vervoerskosten en overige kosten, zoals invoerrechten, heffingen, e.d. (tenzij anders vermeld).
- 4.2 Viking Bookings is niet gehouden een Overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout.
- 4.3 Indien betaling is overeengekomen in buitenlandse valuta, dan is Viking Bookings gerechtigd de prijzen te wijzigen, indien na het sluiten van de Overeenkomst de koersen in haar nadeel zijn gewijzigd.
- 4.4 Viking mag de tarieven één keer per jaar aanpassen aan de hand van de Consumentenprijsindex van het CBS.
- 4.5 Viking Bookings is gerechtigd de prijzen van door haar geleverde diensten te wijzigen, indien deze wijzigingen het gevolg zijn van bepaalde kostenbepalende factoren, van welke aard dan ook, die bij het afsluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en de prijswijziging redelijk is.
- 4.6 Additioneel op het bepaalde in artikel 4.5. van deze algemene voorwaarden, is Viking Bookings gerechtigd de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een complete tariefswijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven minstens één maand voor inwerkingtreding aan Klant moeten zijn meegedeeld, waarna Klant het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen tegen het moment dat de tariefswijziging ingaat.
- 4.7 Viking Bookings factureert op abonnementsbasis jaarlijks vooraf, of op percentage van de omzet maandelijks achteraf.
- 4.8 Indien facturering op percentage van de omzet geschiedt, is de minimale jaarlijkse afname bij Viking 300 euro.
- 4.9 Indien facturering op percentage van de omzet geschiedt, wordt er minimaal 1 euro per boeking in rekening gebracht.
- 4.10 Indien facturering op percentage van de omzet geschiedt, kunnen boekingen welke de klant heeft terugbetaald aan de gebruiker tot maximaal 1 maand na die datum aan Viking Bookings kenbaar gemaakt worden per mail. Geef hierbij altijd het

- boekingsnummer, het terugbetaalde bedrag en de naam van de gebruiker door. Viking Bookings verrekenet deze teruggaaf met de eerstvolgende factuur.
- 4.11 Aanvullend op vorig artikel, kunnen er maximaal 3 terugbetalingen per maand aan Viking Bookings kenbaar gemaakt worden. Indien het er meer zijn raden we aan om een jaarabonnement te kiezen.
 - 4.12 Betaling dient te geschieden in euro's.
 - 4.13 Voor klanten die binnen de Europese Unie gevestigd zijn, brengt Viking Bookings alle betalingen in rekening via SEPA (waarvoor U een Europese bankrekening nodig heeft).
 - 4.14 Voor klanten die buiten de Europese Unie gevestigd zijn, brengt Viking Bookings alle betalingen in rekening via Credit Card.
 - 4.15 In speciale gevallen laat Viking Bookings de Klant betalen via PayPal, iDeal of (internationale) bankoverschrijving, waarbij per factureringscyclus 15 EUR extra administratiekosten in rekening wordt gebracht.
 - 4.16 Wanneer een account van de klant op inactief is gezet en de klant verzoekt om dit account weer op actief te laten zetten, dan brengt Viking Bookings 150 EUR in rekening.
 - 4.17 De betalingstermijn voor voldoening van de facturen van Viking Bookings is veertien (14) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
 - 4.18 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst twijfel bestaat of Klant haar verplichtingen kan nakomen, dan wel haar verplichtingen reeds niet nakomt, is Viking Bookings met onmiddellijke ingang gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
 - 4.19 Indien de facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn voldaan, is Klant van rechtswege in verzuim en is Viking Bookings gerechtigd het openstaande bedrag te vermeerderen met wettelijke handelsrente.
 - 4.20 Op het moment dat Viking Bookings haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is Viking Bookings gerechtigd incassokosten in rekening te brengen bij Klant, gelijk aan 15% van het openstaande factuurbedrag.
 - 4.21 Klant heeft geen recht op verrekening.
 - 4.22 Door Klant gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als Klant bij de betaling expliciet vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.

5 Gebruikerslicentie programmatuur

- 5.1 Viking Bookings verstrekt een gebruikerslicentie aan Klant voor het gebruik van de Programmatuur, alsmede verstrekt Viking Bookings de overeengekomen gebruikersdocumentatie, het een en ander voor de duur van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien de Programmatuur voor meer dan 8 opeenvolgende maanden geen betaalde boekingen heeft ontvangen voor de Klant, dan is Viking gerechtigd de Programmatuur offline te halen.
- 5.3 Het recht op gebruik van de programmatuur krachtens de gebruikerslicentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar ex artikel 3:83 lid 2 BW, niet-verpandbaar en niet-sublicenceerbaar. Het is Klant niet toegestaan derden gebruik te laten maken van of toegang te geven tot de programmatuur, op welke wijze dan ook.

- 5.4 Onder de gebruikersdocumentatie vallen uitdrukkelijk niet de zogenaamde objectcode(s) en/of broncode(s) van de programmatuur, dan wel de bij de ontwikkeling van de programmatuur tot stand gekomen technische documentatie.
- 5.5 Viking Bookings is immer gerechtigd (technische) maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de gebruikerslicentie of programmatuur. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan beveiligingsmaatregelen te verwijderen of anderszins onklaar te maken, die strekken ter bescherming van de programmatuur, dan wel op enige andere manier wijzigingen aan te brengen in de programmatuur.
- 5.6 Klant is te allen tijde gehouden medewerking te verlenen aan een door (of namens) Viking Bookings ingesteld onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbependingen. Daaronder begrepen het verstrekken van toegang tot gebouwen en ruimtes, alsook toegang tot systemen. Viking Bookings zal de eventuele vertrouwelijke informatie die haar hierdoor bekend wordt met de groots mogelijke vertrouwelijkheid behandelen.

6 Aanvang Dienst en acceptatie

- 6.1 Viking Bookings zal binnen een redelijke termijn na aangaan van de Overeenkomst de programmatuur installeren en gebruiksklaar maken voor Klant.
- 6.2 Klant is gehouden om onverwijld zorg te dragen voor de benodigde faciliteiten ten behoeve van de installatie en inwerkstelling van de Programmatuur.
- 6.3 Klant is gedurende veertien (14) dagen na installatie van de programmatuur gehouden te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Viking Bookings kenbaar gemaakt functionele of technische specificaties. De programmatuur geldt als tussen partijen geaccepteerd in het geval:
- a. Klant binnen de testperiode van veertien (14) dagen geen klachten kenbaar maakt.
 - b. De binnen de testperiode kenbaar gemaakte klachten zijn verholpen.
 - c. Klant de Programmatuur in gebruik neemt.

7 Beschikbaarheid, updates en onderhoud

- 7.1 Viking Bookings heeft de inspanningsverplichting om haar programmatuur ononderbroken beschikbaar te houden voor Klant, doch biedt hiertoe geen garanties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Viking Bookings is gerechtigd om in het kader van onderhoud, aanpassingen of verbetering van de programmatuur, de programmatuur tijdelijk buiten gebruik te stellen. Deze buitengebruikstelling zal minimaal twaalf (12) uur van tevoren worden aangekondigd, waarbij Viking Bookings zich inspant de buitengebruikstelling te plannen op momenten dat Klant daar zo weinig mogelijk overlast van heeft. Viking Bookings is nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade die de Klant lijdt als gevolg van buitengebruikstelling.
- 7.3 Viking Bookings heeft ten behoeve van vragen een Engelstalige kennisbank ingericht welke Klant kan bereiken via de Viking Bookings software.

- 7.4 Viking Bookings heeft ten behoeve van vragen een helpdesk ingericht die Klant kan bereiken op een aan haar kenbaar gemaakt e-mailadres. Viking Bookings spant zich in om de vragen binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

8. Back-up en Beveiliging

- 8.1 Door Viking Bookings wordt onverplicht iedere dag een back-up gemaakt van de gegevens die worden verwerkt in de programmatuur. Viking Bookings biedt geen garanties voor de beschikbaarheid van back-upgegevens.
- 8.2 Viking Bookings maakt gebruik van zogenaamde SSL-certificaten teneinde de gegevensoverdracht te beveiligen.

9. Persoonsgegevens en cookies

- 9.1 In het geval er door Klant of Gebruiker persoonsgegevens worden ingevoerd in de programmatuur, vallen zowel Klant als Viking Bookings onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna ook te noemen 'AVG'. En hebben zij beiden verplichtingen en verantwoordelijkheden.
- 9.2 Viking Bookings zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die verwerking van persoonsgegevens met zich brengt. Deze beveiliging beperkt zich echter tot systemen of infrastructuur die in de macht liggen van Viking Bookings en ontslaan Klant in geen enkel opzicht van haar verplichten onder de AVG.
- 9.3 Indien Klant op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te wijzigen, verwijderen of over te dragen, verleent Viking Bookings hieraan medewerking, onder vergoeding door Klant van de redelijk te maken kosten door VIKING bookings
- 9.4 De programmatuur maakt mogelijk gebruik van "cookies". Klant is derhalve gehouden om Gebruiker hierover te informeren en haar toestemming te vragen.
- 9.5 Ten behoeve van het gebruik van de programmatuur heeft Viking Bookings Gebruiksvoorwaarden opgesteld. De Klant is verplicht deze Gebruiksvoorwaarden aan hun klanten van toepassing te verklaren, tenzij de Klant een aangepaste en vooraf door Viking Bookings goedgekeurde versie wenst te hanteren.
- 9.6 De Klant is verplicht een privacyverklaring op te stellen en deze aan hun klanten van toepassing te verklaren.
- 9.7 De Klant gaat akkoord met de privacyverklaring van Viking Bookings, welke te vinden is op <https://www.vikingbookings.com/privacy-statement/> en elk moment opgevraagd kan worden door te mailen naar info@vikingbookings.com.
- 9.8 De Klant gaat akkoord met de verwerkersovereenkomst welke is bijgevoegd als bijlage van deze algemene voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van Viking Bookings wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl.

- BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
- 10.2 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Viking Bookings wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- a. overmacht van toeleveranciers van VIKING bookings;
 - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die door Klant aan Viking Bookings zijn voorgeschreven;
 - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Klant aan Viking Bookings is voorgeschreven;
 - d. overheidsmaatregelen;
 - e. elektriciteitsstoringen;
 - f. storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - g. staking van het personeel van VIKING bookings; en
 - h. algemene vervoersproblemen.
- Indien een overmacht situatie langer dan zestig kalenderdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 10.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Viking Bookings meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Viking Bookings vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de schade, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 10.4 Klant vrijwaart Viking Bookings voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

11. Vrijwaring

- 11.1 De klant vrijwaart Viking Bookings voor iedere aansprakelijkheidsstelling die derden, waaronder klanten van Klant, jegens Klant en/of Viking Bookings doen.
- 11.2 Viking Bookings vrijwaart de Klant voor iedere aansprakelijkheid die derden jegens Klant doen ten aanzien van beweerdelijke inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht betreffende de programmatuur en het gebruik daarvan. Deze vrijwaring is uitsluitend geldend indien Viking Bookings na eerste verzoek daartoe aan Klant, de volledige vertegenwoordigingsbevoegdheid verkrijgt om zich tegen de beweerde aansprakelijkheid te verdedigen in en buiten rechte.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Viking Bookings dan wel diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht en mag derhalve de programmatuur of andere materialen niet

verveelvoudigen, kopiëren of anderszins gebruiken anders dan krachtens de gebruikerslicentie is toegestaan.

- 12.2. Klant is gehouden het intellectueel eigendom behorend bij de Dienst en de geleverde programmatuur te respecteren en zich te onthouden van het maken van inbreuken op de rechten van VIKING bookings, dan wel het mogelijk maken van een inbreuk door een derde.
- 12.3 Bij iedere overtreding van het eerste en tweede lid is Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00, te vermeerderen met € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, dan wel niet is ongedaan gemaakt, onverminderd het recht van Viking Bookings om haar schade te verhalen op de Klant, dan wel nakoming te verlangen.

13. Einde Overeenkomst

- 13.1 De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor de duur van één (1) maand of (1) jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend geacht te zijn voortgezet voor een gelijke duur, tenzij de Overeenkomst door Klant, met in achtneming van één (1) maand opzegtermijn schriftelijk is opgezegd tegen het einde van de lopende termijn.
- 13.3 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk per post of per e-mail (aan: info@vikingbookings.com) worden opgezegd.
- 13.4 In het geval de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, eindigt het gebruiksrecht van Klant direct en wordt hem de toegang tot de Dienst en de daarbij behorende programmatuur direct ontzegd.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering is of zal worden gegeven of indien de Klant in het buitenland woonachtig c.q. gevestigd is, zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 14.2 Geschillen tussen Klant en Viking Bookings zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg, waarna het geschil (desgewenst) zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, locatie Den Haag.